

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION

## A TITRE PRELIMINAIRE : DEFINITIONS

**CGVU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Service Social Wall

**Compte ou Compte Personnel** : désigne les données personnelles relatives à un Utilisateur, comprenant notamment ses Identifiants, dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder au Service

**Contenu(s)** : désigne les informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tous autres éléments susceptibles d'être mis en ligne par un Utilisateur et accessibles par les autres Utilisateurs et les visiteurs

**Hastags** : désigne le(s) mot(s)-clés sélectionné(s) par l'utilisateur pour centraliser les publications qu'il souhaite voir afficher sur son Social Wall

**Identifiants** : désigne le pseudonyme ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe choisi par l'Utilisateur ou attribués par ARMSTRONG et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder au Service

**Inscription** : désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir sur le Site afin de pouvoir accéder au Service telle que définie à l'article 4 des présentes CGVU. Cette Inscription conduit à la création des Identifiants et du Compte Personnel de l'Utilisateur

**Service** : désigne le Social Wall tel que décrit à l'article 3 des présentes CGVU

**Site**: désigne le site Internet, accessible à l'adresse [socialwall.byarmstrong.com](http://socialwall.byarmstrong.com), permettant d'accéder au Service soumis aux présentes CGVU

**ARMSTRONG** : désigne la société fournissant le Service et dont les coordonnées figurent à l'article 1 des présentes CGVU

**Utilisateur ou Vous** : désigne toute personne physique ou morale accédant au Service et titulaire d'un Compte Personnel

## 1. OBJET

Les présentes conditions générales sont destinées à régir les relations entre ARMSTRONG (le société BAOBAZ SES), SARL au capital de 40 000 euros dont le siège social se trouve au 22 rue de Palestro, 75002 Paris, ci-après dénommée « ARMSTRONG », exploitant le Site et « Vous », Utilisateur du service Social Wall.

Le Site propose une solution automatisée clé en main de création et gestion uniforme des contenus associés au(x) même(s) Hashtag(s)(Maximum deux Hashtags), défini en amont par l'Utilisateur, via les réseaux Twitter, Vine et Instagram, dénommé le Social Wall. Le Site fournit un formulaire d'Inscription en ligne grâce auquel les internautes (ci-après les «Utilisateurs» ou « Vous ») peuvent accéder au Site afin de créer et gérer leur Social Wall à l'aide d'outils fournis par le Site.

## **2. ADHESION AUX PRESENTES CGVU**

L'utilisation du Site est soumise à l'acceptation préalable des présentes conditions générales de ventes et d'utilisation (ci-après : « CGVU »)

Lors de la création de votre compte, en cochant la case « Vous déclarez avoir lu et accepter les CGVU du Service », Vous acceptez d'être engagé par les présentes CGVU, déclarez les avoir lues, comprises et acceptées sans restriction ni réserve dans leur intégralité et ce avant toute utilisation.

Vous garantisiez également en acceptant les présentes CGVU, que Vous êtes une personne majeure et capable juridiquement de contracter. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. En cas de désaccord avec tout ou partie des présentes CGVU, Vous ne devez pas souscrire et/ou utiliser les Services.

L'acceptation de ces CGVU ne vous dispense pas de rédiger les conditions générales d'utilisation de vos sites internet, et le cas échéant vos conditions générales de vente, conformément à la réglementation applicable, notamment vis-à-vis des consommateurs.

ARMSTRONG se réserve le droit d'actualiser et de modifier les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation ainsi que les "Données Personnelles" à tout moment, afin notamment de respecter les éventuelles évolutions de la réglementation. Dans cette hypothèse, ces modifications feront l'objet d'une mention particulière ("Date de Dernière mise à jour") et les CGVU mises à jour seront disponibles sur le Site.

Toutes les nouvelles fonctionnalités qui étendent ou améliorent les Services sont soumises aux Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. L'utilisation prolongée des Services après de tels changements traduit votre consentement à ces changements.

Toute violation des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation est susceptible d'entraîner la résiliation de vos relations avec ARMSTRONG et la fermeture de votre compte ouvert auprès de cette dernière, dans les conditions définies ci-après.

## **3. SERVICE PROPOSE**

Le Service proposé est une solution automatisée / clé en main de création et gestion uniforme des contenus associés au(x) même(s) Hashtag(s) (Maximum deux Hashtags), défini en amont par l'Utilisateur et qui permet de montrer en temps réel sur un écran des publications issues des réseaux Twitter, Vine et Instagram , dénommé le Social Wall ;

L'offre Social Wall comprend :

- la création de votre Social Wall,
- la mise à disposition du lien pour la diffusion du Social Wall,
- l'accès à votre Social wall pendant 7 (sept) jours maximum,
- l'accès à votre Social Wall pour 5 (cinq) Utilisateurs différents,
- un outil de gestion de modération
- un accès aux statistiques

#### **4. INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES**

Afin de bénéficier des fonctionnalités du Service, vous devez créer un compte au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet.

Pour bénéficier du Service, toute personne doit suivre la procédure d'Inscription suivante :

- créer un compte sur le Site;
- renseigner les champs nom, prénom, e-mail, mot de passe et téléphone du formulaire d'abonnement sur le Site ;
- confirmer son acceptation des CGVU du Social Wall;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de la plateforme PAYPAL;
- confirmer son inscription.

Après validation de l'inscription, ARMSTRONG adresse à l'Utilisateur (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Une fois son Inscription confirmée, l'Utilisateur pourra créer son Social Wall. Pour configurer le Social Wall, l'Utilisateur doit renseigner le nom de l'événement et les Hashtags choisis ainsi que la durée du Social Wall. La durée du Service ne peut en aucun cas dépasser 7 (sept) jours calendaires.

La création du Social Wall par l'Utilisateur lui permet aussi de personnaliser le Service grâce aux différents outils mis à disposition (textes, couleurs, formes, affichages des publications, fond, logo)

Sauf indications contraires, l'accès au Service n'entre en vigueur que lorsque ARMSTRONG adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. ARMSTRONG recommande à l'Utilisateur de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

L'Utilisateur peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

Vous vous engagez à fournir des informations sincères, exactes, à jour et complètes sur votre identité et vos coordonnées, comme demandé dans le formulaire d'inscription aux Services disponible sur le Site.

Vous vous interdisez d'utiliser les noms et coordonnées d'un tiers, fictives et/ou erronées.

ARMSTRONG se réserve le droit de vous demander tout renseignement complémentaire ou tout justificatif concernant les informations fournies.

Dans l'hypothèse où vous fourniriez des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, ARMSTRONG pourra, immédiatement et sans préavis ni indemnité quelle qu'elle soit, suspendre ou résilier votre compte personnel et vous refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie des Services.

Les identifiants et mots de passe qui vous sont attribués pour l'accès aux Services du Site sont strictement personnels et confidentiels. Vous devez veiller à la préservation de la confidentialité de votre identifiant et de votre mot de passe.

Vous êtes, par ailleurs, responsable du maintien de la sécurité de ces comptes et identifiants d'accès. ARMSTRONG ne peut être tenu responsable des pertes ou dommages résultant du non-respect de cette obligation de sécurité ou de l'utilisation frauduleuse qui est faite de votre compte. Vous êtes seul responsable de l'utilisation, de la perte et/ou du détournement qui est fait de vos données personnelles. Tous accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir d'un compte personnel seront réputés avoir été effectués par l'Utilisateur.

Enfin, vous vous engagez à ne pas perturber l'usage, à ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et à ne pas accéder frauduleusement à des parties du Site ou Service dont l'accès est réservé.

## **5. RESPONSABILITE UTILISATEUR**

Vous vous engagez à ne publier ou communiquer que des contenus conformes aux lois et règlements en vigueur, la responsabilité d'ARMSTRONG ne pouvant jamais être engagée à ce titre. ARMSTRONG s'engage à ne revendiquer aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu (textes, images) que vous publiez via ses Services.

En qualité d'éditeur de votre propre Social Wall, Vous êtes seul responsable des contenus que vous publiez, communiquez ou recevez via le Site ou le Service. Vous assumez l'entière responsabilité et le risque pour l'utilisation du Service et d'Internet.

Vous comprenez et acceptez expressément qu'ARMSTRONG n'est pas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs découlant dans le cadre du Service et de vos Social Walls.

Vous vous engagez à n'utiliser les Services du Site, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles vous pourrez avoir accès, que dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et dans le respect des droits des tiers.

ARMSTRONG fera ses meilleurs efforts pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire du Site sont exactes. Toutefois, en sa qualité d'hébergeur du service ici considéré, au sens des dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, ARMSTRONG ne saurait être responsable du contenu publiés par vous sur le Site. ARMSTRONG n'exerce en effet aucun contrôle éditorial, surveillance ou

vérification sur le contenu ou la nature de tous les social walls que Vous diffusez. Toutefois, dans l'hypothèse où ARMSTRONG aurait connaissance de contenus contrevenants, lesdits contenus seraient immédiatement supprimés, sans préjudice du droit d'ARMSTRONG de résilier votre compte.

Par ailleurs, ARMSTRONG se réserve le droit de communiquer aux autorités judiciaires, sur demande de celles-ci, tous les éléments en sa possession permettant d'identifier l'auteur des agissements délictueux.

Lorsque vous fournirez et/ou diffuserez du Contenu sur le Site, Vous devrez vous assurer du respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

En aucun cas vous ne devez utiliser le Site de la manière suivante :

- Enfreindre délibérément ou involontairement toute législation ou réglementation locale, régionale, nationale ou internationale
- Usurper l'identité de toute personne ou entité, ou dénaturer votre affiliation avec une personne ou une entité;
- Télécharger, afficher, transmettre par courriel ou autrement rendre disponible tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, délictueux, diffamatoire, vulgaire, obscène, pornographique, porte atteinte à la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ethniquement ou tout contenu que vous n'avez pas légitime, le droit légal de mettre à disposition;
- Tenter de modifier, désosser, décompiler, désassembler l'un des services fournis par ARMSTRONG ou le Site;
- Tenter de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité du Site, de ses Services ou tout autre système ou réseau associé, atteinte à la sécurité ou les mesures d'authentification sans autorisation valable, entraver ou perturber le Service ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou enfreindre les exigences, les procédures, politiques ou réglementations des réseaux connectés au Site ou ses Services;
- Rendre disponible tout contenu qui enfreint tout brevet, marque, secret commercial, copyright ou autre droit de propriété d'un tiers;
- Rendre disponible toute publicité non sollicitée ou non autorisée, contestable ou toute autre forme de sollicitation, sauf dans les domaines qui sont expressément désignés;
- Interférer ou tenter d'interférer avec le service, hôte ou réseau, y compris, par voie de soumission de virus sur le Site ou des sites web d'ARMSTRONG;
- Vous connectez à un serveur ou un compte que vous n'êtes pas autorisé à accéder ou détenteur des droits.

Dans tous les cas visés ci-dessus, ARMSTRONG se réserve le droit de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes, ou d'autres actions non-listées ci-dessous, si Vous ne respectez pas les CGVU ou tout autres conditions ou recommandations présentes sur le Site ou Service : avertissements écrits ou verbaux, suspension ou résiliation d'un social wall et / ou de votre utilisation au Service, à la mesure du possible, intenter une action judiciaire en cessation de violations et / ou à des dommages et intérêts, le cas échéant, causés par des violations.

En acceptant les présentes CGVU, vous reconnaissez également que vous êtes seul responsable de la sécurité de votre matériel, de vos logiciels et des données pour la durée de votre utilisation du Site.

## **6. GARANTIES ET RESPONSABILITE ARMSTRONG**

ARMSTRONG est soumise à une obligation de moyen dans le cadre du Service proposé. Ledit Service est fourni à l'Utilisateur « en l'état » et ARMSTRONG ne garantit pas que les Services seront exempts d'anomalies ou d'erreurs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que les Services fonctionneront sans interruption ou pannes, ni encore qu'ils sont compatibles avec un matériel ou une configuration particulière.

ARMSTRONG assure une compatibilité optimale avec les navigateurs Google Chrome, Internet Explorer, Safari et Mozilla Firefox dans leurs versions les plus récentes. L'usage d'un autre navigateur ne donne lieu à aucune garantie de fonctionnement des services ARMSTRONG.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'internet, ARMSTRONG ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- les difficultés d'accès au Site du fait de la saturation des réseaux internet;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier;
- les dommages que pourraient subir les équipements de l'Utilisateur;
- l'interruption des Services à la suite de la maintenance planifiée exécutée par ou pour le compte de ARMSTRONG.

## **7. PERMANENCE DU SERVICE ET SITE**

Le Site est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. ARMSTRONG ne saurait être tenu responsable en cas d'impossibilité d'accéder au Site ou à l'un de ses services et se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site ou l'accès à un ou plusieurs services, notamment pour cause de maintenance.

L'Utilisateur ne recevra aucune indemnisation, compensation ou remboursement pour ces interruptions. L'Utilisateur accepte de dégager ARMSTRONG de toutes responsabilités à l'égard de toute réclamation, coûts ou dommages résultant dans le cadre de ces interruptions.

ARMSTRONG ne saurait être tenu responsable : des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux données des utilisateurs, sauf preuve d'un manquement d'ARMSTRONG à son obligation de la sécurité des données qui transitent via le réseau Internet. ARMSTRONG ne garantit pas la sécurité ou l'intégrité de tout système connecté à son réseau.

ARMSTRONG se réserve le droit d'apporter au Site et aux Services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement du Site et des services qui y sont associés. ARMSTRONG se réserve également le droit de fermer définitivement le Site.

ARMSTRONG ne sera pas responsable d'un quelconque dommage ayant son origine dans l'utilisation du Site et/ou des Services en conjonction avec un logiciel ou matériel utilisé par l'Utilisateur, ou d'un quelconque problème technique de l'Utilisateur sur son système d'information, auquel il appartient de souscrire les contrats de maintenance.

De plus, la responsabilité d'ARMSTRONG ne pourra être engagée en cas de perte (y compris de pertes de données) ou de dommages qui résulteraient de l'ajout par l'Utilisateur de logiciel(s), de données ou d'équipements quelconques sur son appareil mobile, sa tablette et/ou son ordinateur.

Les parties renoncent entre elles à tous recours au titre des dommages indirects de quelque nature que ce soit, notamment les pertes d'exploitation, le manque à gagner, les hausses de frais généraux, la perte de profits ou d'économies escomptées, etc.

Quoi qu'il en soit, quelle que soit la nature ou le fondement de l'action de l'Utilisateur à l'égard de ARMSTRONG, le montant demandé en réparation du préjudice ne pourra excéder cinquante pour cent (50%) de la somme totale effectivement versée par l'Utilisateur au titre des Services fournis par ARMSTRONG pendant l'année précédant la mise en cause de sa responsabilité.

## **8. CONFIDENTIALITE**

### **8.1 Cookies et Internet**

Lorsque l'Utilisateur se connecte sur le Site, un, ou des, cookie(s) peu(ven)t être installé(s) automatiquement et être conservé(s) temporairement en mémoire ou sur son disque dur, afin de faciliter sa navigation. L'utilisation d'un cookie permet à ARMSTRONG d'améliorer le Site et votre expérience d'Utilisateur. ARMSTRONG utilise les cookies pour voir quels domaines et caractéristiques sont les plus populaires, pour compter le nombre d'ordinateurs accédant à notre Site.

Un fichier cookie ne permet pas à ARMSTRONG d'identifier clairement l'Utilisateur du Site mais enregistre des informations relatives à sa navigation sur le site Internet (provenant géographique, pages consultées, produits mis dans le panier, sauvegarde des identifiants de connexion, etc...) que le Site sera capable d'identifier lors de visites ultérieures.

Un cookie contient les informations que l'Utilisateur vient de fournir à ARMSTRONG et peuvent aussi lui donner des informations à des fins statistiques (ex : nombre de visites, utilisation de contenu extérieur..).

ARMSTRONG s'engage à n'utiliser les informations obtenues grâce à la mise en place de cookies que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées aux précédents paragraphes.

L'Utilisateur peut refuser l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Cette opération pourra cependant entraîner la suppression de tous les cookies utilisés par le navigateur, y compris ceux employés par d'autres sites web, ce qui peut conduire à l'altération ou la perte de certains réglages ou informations.

## **8.2 Loi « Informatique et Libertés »**

En application de la législation sur le Traitement des Données Personnelles (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles telle qu'amendée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, le décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005 pris pour l'application de la loi du 6 janvier 1978, et aux normes établies et publiées par l'Autorité nationale française compétente en matière de protection des données), l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant traitées via le Site, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer les droits susmentionnés en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale), par courrier électronique à l'adresse [socialwall@byarmstrong.com](mailto:socialwall@byarmstrong.com) ou par lettre recommandée à l'adresse du siège d'ARMSTRONG. Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le numéro 1364304.

ARMSTRONG utilisera ces données pour le traitement et l'exécution des présentes y compris la mise en œuvre des Services, ainsi que pour renforcer et personnaliser sa communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information, et enfin pour personnaliser le Site en fonction des préférences constatées de l'Utilisateur.

ARMSTRONG peut également fournir à divers partenaires des statistiques consolidées relatives aux Utilisateurs, ces statistiques ne contenant cependant aucune donnée personnelle. Sauf accord préalable et exprès de l'Utilisateur, ARMSTRONG ne communique pas les données personnelles de l'Utilisateur à des tiers, sous réserve des cas où la communication de telles données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête des autorités judiciaires ou administratives habilitées à exiger cette transmission.

## **8.3 Données personnelles**

Les données à caractère personnel transmises par l'Utilisateur sont uniquement destinées à ARMSTRONG. ARMSTRONG s'engage à ce que ces données personnelles ne soient pas réutilisées à d'autres fins que l'utilisation du Site. Les données personnelles strictement nécessaires à la délivrance du Service sont collectées par ARMSTRONG directement auprès de l'Utilisateur. Sont notamment collectées lors de l'inscription de l'Utilisateur au Site, les données requises en matière d'identification. Elles seront conservées pour une durée compatible avec la finalité du traitement et/ou pour justifier de la parfaite exécution de ses obligations légales et conventionnelles par ARMSTRONG.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le formulaire d'inscription, pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication déchargera ARMSTRONG de toute responsabilité relative à la fourniture du Service.

Il appartient à l'Utilisateur de maintenir à jour l'ensemble des informations qu'il communique à ARMSTRONG et en particulier son adresse de courrier électronique. Tout ou partie des données renseignées dans le compte personnel alimentent le Site.

ARMSTRONG s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés.

## **9. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION - DUREE**

### **9.1 Absence de droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, Vous acceptez et reconnaissez que la fourniture du Service commence dès le paiement de celui-ci soit avant la fin du délai de 7 (sept) jours francs prévu par le Code de la Consommation. En conséquence, Vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. Toute demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement sera donc refusée par ARMSTRONG.

### **9.2 Durée**

Le Service est fourni pour une durée de 7 (sept) jours calendaires. A l'issue de celle-ci, votre adhésion aux présentes CGVU est résiliée de plein droit.

## **10. PRIX ET PAIEMENT DU PRIX**

Le prix du Service est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

ARMSTRONG se réserve le droit, à tout moment de modifier les tarifs de ses Services. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur simple demande à l'adresse [socialwall@byarmstrong.com](mailto:socialwall@byarmstrong.com) ou bien sur la rubrique "Concept" du site [socialwall.byarmstrong.com](http://socialwall.byarmstrong.com)

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) nécessaire à la fourniture du Service restent à votre charge.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, ARMSTRONG a choisi le système de paiement de la société PAYPAL. Les garanties fournies par ARMSTRONG au titre de la sécurité des transactions sont celles accordées par PAYPAL à ARMSTRONG.

Ainsi, un compte PAYPAL ou une carte de paiement valide sont nécessaires pour payer votre social wall via le service PAYPAL. En communiquant son numéro de carte bancaire et les informations mentionnées ci-dessous, l'Utilisateur autorise ARMSTRONG à débiter sa carte bancaire du montant total TTC des Services commandés, tel qu'il est indiqué sur le récapitulatif de commande.

Sauf indications contraires de l'Utilisateur, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PAYPAL seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre vous et ARMSTRONG.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande de l'Utilisateur pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi et pourront faire l'objet d'un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes.

## **11. REFERENCES**

Sauf notification contraire de votre part à ARMSTRONG, vous autorisez ARMSTRONG à faire usage de vos noms commerciaux, marques, logos, noms de domaines au sein de ses documents commerciaux.

## **12. LITIGE**

Pour tout différend survenant à l'occasion de l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à contacter ARMSTRONG et/ou le Site afin qu'il puisse être recherché une solution amiable au différend. Néanmoins, dans l'éventualité où une solution amiable ne pourrait être trouvée, tout litige résultant de l'application des présentes conditions générales d'utilisation sera porté devant les tribunaux compétents dans le ressort de la Cour d'appel de Paris par la partie la plus diligente.

La nullité, l'inopposabilité ou le caractère réputé non écrit d'une ou plusieurs clauses des CGVU n'entraînera pas de plein droit la nullité de l'intégralité des présentes.

## **13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les CGVU sont régies par le DROIT FRANÇAIS, à l'exception de ses règles de conflit de lois. Dans les limites autorisées par la loi française, en cas de litige, compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.

## **14. RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée au service Utilisateur de ARMSTRONG par lettre recommandée, électronique ou non, à l'adresse du siège ou à l'adresse électronique suivante : [socialwall@byarmstrong.com](mailto:socialwall@byarmstrong.com).

La plainte réclamation doit comporter obligatoirement :

- la date de sa notification;

- l'identité du requérant: s'il s'agit d'une personne physique (ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance) ou bien s'il s'agit d'une personne morale (sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement);
- les noms et domicile du destinataire (s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social);
- la description des faits litigieux et leur localisation précise;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits,
- la copie de la correspondance, adressée à l'auteur ou à l'éditeur à l'origine des informations ou activités litigieuses, demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

ARMSTRONG aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette réclamation aux autorités compétentes.